



Communiqué de presse
22 Juin 2009

Quelques conseils pour un bon usage de votre téléphone portable en vacances

Bruxelles, le 22 juin 2009 - A l'heure de boucler ses valises et s'il reste indispensable, même en vacances, votre GSM doit aussi rester agréable. C'est la raison pour laquelle, BASE vous propose quelques astuces pour un usage sans souci durant toute la durée de vos vacances et un retour sans surprise.

1) Pour éviter une facture salée à votre retour

Vérifiez les coûts de roaming pour vos appels avant de partir

Une fois que vous êtes à l'étranger, vous ne téléphonez plus via le réseau BASE mais via le réseau d'un opérateur du pays dans lequel vous vous trouvez. Les tarifs de roaming ont été limités par les instances européennes dans les pays d'Europe. BASE va plus loin en proposant des tarifs encore inférieurs.

Vérifiez le site de BASE www.BASE.be/roaming pour connaître les coûts de roaming pour les appels, sms et MMS ... et connaître le nom de l'opérateur le plus avantageux dans le pays de destination.

Sachez qu'il est toujours possible de sélectionner l'opérateur manuellement via votre téléphone portable afin de toujours obtenir les meilleurs prix. Vous pouvez aussi le changer lorsque le réseau est de faible qualité.

Désactivez la fonction Internet et mail

En vacances à l'étranger, vérifiez que vous soyez bien sur un réseau Challenger de BASEⁱ ou sur l'un des réseaux avantageux (www.BASE.be) et coupez l'application data de votre GSM ou BlackBerry autant que possible. Fixez-vous un moment de la journée pour consulter vos mails et désactivez ensuite à nouveau la fonction data. Et optez pour l'un ou l'autre service SMS, si vous souhaitez continuer à recevoir les informations politiques, sportives,...

2) Facilitez-vous la vie en vacances

Enregistrez vos numéros de téléphone dans votre répertoire en utilisant les préfixes standards internationaux (+32 pour la Belgique, et n'ajoutez pas le '0', par ex. +32486123456)

Ce petit truc vous évitera de devoir entrer manuellement tous vos numéros de téléphone habituels pendant vos vacances.

Assurez-vous que la batterie de votre téléphone est bien chargée, et utilisez-la jusqu'à ce qu'elle soit complètement vide avant de la recharger.



Une batterie supplémentaire peut s'avérer très utile surtout pour des vacances actives ou quand les occasions de recharger sont rares. Un chargeur pour voiture est aussi une solution pour éviter tout désagrément. Le Bluetooth et les applications internet sont très gloutons en énergie. Il n'est donc pas mauvais de les désactiver autant que possible.

Renseignez-vous sur le voltage utilisé dans le pays de votre destination et prévoyez un adaptateur si nécessaire (par exemple au Royaume-Unis, aux USA, au Japon, en Suisse...).

Ne laissez pas votre téléphone en plein soleil.

Il se décharge en un clin d'œil et peut être endommagé par la chaleur, en attendant les modèles qui se rechargent de façon écologique grâce à l'énergie solaire.

Le rechargement électronique: c'est très simple, aussi à l'étranger

Avant votre départ, n'oubliez pas de vous inscrire aux services de rechargement par SMS et Auto Reload (pour pouvoir recharger automatiquement). Si vous vous inscrivez par carte de crédit, cela prend un jour mais par domiciliation bancaire, cela peut prendre jusqu'à 3 semaines.

3) Quelques conseils pour votre sécurité

Le numéro international d'urgence pour les téléphones portables

112 est un numéro d'urgence gratuit qui peut être utilisé dans toute l'Europe. Nous vous conseillons également d'apprendre à vos enfants à utiliser ce numéro.

Enregistrez votre numéro ICE (In Case of Emergency) dans votre téléphone

Tapez ICE suivi du nom de contact dans votre répertoire (ICEPAPA, ICEMAMAN, ICEPARTENAIRE...). Ceci rend la tâche plus facile au personnel de sécurité s'ils veulent contacter vos proches.

Utilisez un appareil mains-libres en conduisant

De nombreux appareils pour voitures ou oreillettes Bluetooth sont disponibles sur le marché.

Perte ou vol de votre GSM

Appelez sans tarder notre service client au +32 486 19 1999 (payant depuis l'étranger), pour que vous puissiez bloquer votre ligne et qu'aucune utilisation frauduleuse n'en soit faite.

KPN Group Belgium s.a./n.v. est une filiale à 100% de KPN Mobile N.V., la division mobile de Koninklijke KPN N.V. KPN fournit des services voix et données en Allemagne (E-Plus), en Belgique (BASE) et aux Pays-Bas (KPN, Hi et Telfort). Fin mars 2009, KPN Group Belgium employait 573 personnes et détenait une part de marché de nombre de clients mobiles d'environ 24%. En 2008, KPN Group Belgium a réalisé un chiffre d'affaires de 647 millions d'euros. L'entreprise, dont le siège central est établi à Bruxelles, se positionne comme un opérateur innovant en matière de produits et de services suivant une approche du marché multi-marques et segmentée. KPN Group Belgium commercialise les marques BASE, Ortel, Ay Yildiz, Chiama, Zoniq et Tele2.

Pour plus d'informations:

KPN Group Belgium, Florence Muls
E-mail: florence.muls@kpngroup.be
