



Persbericht
22 juni 2009

Tips voor je mobiel telefoongebruik op vakantie

Brussel – 22 juni 2009 – Als het tijd wordt om de koffers te pakken en de GSM geeft BASE je graag enkele handige tips mee voor een zorgeloos GSM gebruik in het buitenland en vooral een terugkeer zonder verrassingen.

1) Een gepeperde factuur vermijden bij je terugkeer

Kijk de Roaming tarieven na voor je vertrek

Eénmaal in het buitenland bel je niet meer via het BASE netwerk maar gebruik je het netwerk van een operator in dat land. De roaming tarieven zijn alvast aan banden gelegd door de Europese Commissie, maar BASE gaat nog verder door betere tarieven voor te stellen waar mogelijk.

Surf naar www.BASE.be/roaming om de roaming tarieven te raadplegen voor zowel SMS, MMS als belverkeer...en om de operator te kennen die het voordeligst is in je land van bestemming.

Weet dat het altijd mogelijk is om zelf een operator te kiezen op je GSM, zodat je diegene die het voordeligst is, kan selecteren. Je kan hetzelfde doen mocht de ontvangst op een bepaalde plaats zwak zijn.

Schakel de internet en mail toepassing op je GSM uit

Als je met vakantie bent in het buitenland kan je altijd best even nagaan of je op een Challenger netwerk of één van de voordelige netwerken bent aangesloten (www.BASE.be). Schakel zoveel mogelijk de toepassingen voor data verkeer op de GSM of BlackBerry uit. Je kan bijvoorbeeld beter een vast moment per dag kiezen om je mails te raadplegen en meteen nadien de datafunctie weer uitschakelen. Kies ook eerder voor een SMS dienst om bepaalde nieuwsberichten te ontvangen dan via internet of mail.

2) Maak het je gemakkelijk, je bent met vakantie !

Programmeer alvast alle nummers in je GSM met de internationale code (+32 voor België, en zonder 0 voor het GSM nummer – bvb +32486123456).

Deze tip zorgt ervoor dat je je gebruikelijke nummers kan bellen zonder eerst nog manueel de landcode in te geven. De codes kunnen rustig blijven staan, ook als je in België bent.

Verzeker je ervan dat je batterij goed is opgeladen, en wacht tot ze helemaal leeg is voor ze te herladen.

Vooraf bij een avontuurlijke vakantie, waar het opladen van de batterij niet altijd mogelijk is, is een reservebatterij een goed idee. En een herlaadsnoer voor de wagen is ook best nuttig. Bluetooth en internet sloppen heel veel energie op van je toestel, schakel die zo veel mogelijk uit.

Nog even checken wat de gebruikelijke voltage is van je vakantie land, misschien heb je wel een adapter nodig (Engeland, V.S.A., Japan, Zwitserland...).

Laat je toestel niet in de zon liggen.

De batterij is in een oogwenk leeg en je toestel kan beschadigd raken door de warmte. Het is nog wel even wachten op een toestel dat op zonneënergie werkt !

Belwaarde elektronisch herladen : makkelijk, ook in het buitenland !



Vergeet je voor je vertrek niet in te schrijven voor de herlaaddienst per SMS en Auto Reload (om automatisch te herladen). Als je via een creditcard inschrijft, is het na één dag in orde, via bank domiciliëring kan het soms tot 3 weken duren.

3) Enkele tips voor je veiligheid

Het internationaal noodnummer voor GSM

112 is het internationale noodnummer binnen Europa. Leer ook je kinderen dit nummer.

Sla je ICE nummer op in je GSM

ICE : In Case of Emergency ! Sla het nummer van je contactpersonen in geval van nood op onder ICE gevolgd door de naam (ICE ouders, ICE partner, ...). Dit vergemakkelijkt de taak van de hulpdiensten om je naasten te bereiken.

Handsfree rijden

Gebruik altijd een handsfree autotoestel, bluetooth of oortjes bij het rijden, er zijn ontelbare modellen beschikbaar op de markt.

Verlies of diefstal van je GSM

Bel onmiddellijk onze klantendienst +32 486 19 1999 (betalend in het buitenland), om je lijn te laten blokkeren. Zo vermijd je frauduleus gebruik en onvoorziene kosten op je factuur.

KPN Group Belgium n.v./s.a. is een 100% dochterbedrijf van KPN Mobiel N.V., de mobiele divisie van Koninklijke KPN N.V. KPN biedt mobiele spraak- en datadiensten aan in Duitsland (E-Plus), België (BASE) en Nederland (KPN, Hi en Telfort). Eind maart 2009, had KPN Group Belgium 573 mensen in dienst, en een marktaandeel in klanten van ca. 24%. In 2008 had KPN Group Belgium een jaaromzet van 647 miljoen euro. Het bedrijf heeft zijn hoofdzetel in Brussel en positioneert zich als innovator in producten en diensten via een gesegmenteerde aanpak. KPN Group Belgium brengt de merken BASE, Ortel, Ay Yildiz, Chiamo, Zoniq en Tele2 op de markt.

Voor verdere informatie:

KPN Group Belgium, Florence Muls
E-mail: florence.muls@kpngroup.be